

Meerdaags trainingsprogramma voor verzorgenden en verpleegkundigen

Op een praktische manier aan de slag met het thema van jouw team!

Samenwerking & Veiligheid

Start trainingen: januari – maart – september
In-company: gedurende het hele jaar.
Locatie: Een zorglocatie bij jou in de buurt



Krijg handvatten voor medicatieveiligheid óf op Wet zorg & dwang.

In de opleiding leer je:

Module 1:
Een cultuur van samenwerking

Module 3:
Jouw gereedschapskist

Module 5:
Bijsturen en vasthouden.

Introductie:
Start-bijeenkomst

Module 2:
Thema-analyse van jullie team

Module 4:
Professioneel samenwerken



Hoofdtrainer **Richard Jorna** heeft als kwaliteitsverpleegkundige al meer dan 90 zorgteams en 2000 zorgprofessionals begeleid.

Samenwerking & Veiligheid

Speciaal voor jou als zorgprofessional is het Programma Samenwerking & Veiligheid ontwikkeld. Tijdens dit praktische programma leer je effectiever samenwerken en de veiligheid van de zorg in jouw team te verbeteren. Het programma is opgebouwd uit zes modules met contactmomenten, en een praktisch en inspirerend verdiepingsprogramma.

Accreditatie

Het Programma Samenwerking & Veiligheid levert zogenaamde ODA-punten op voor je BIG-accreditatie. Het is gericht op de werkpraktijk van verzorgenden niveau 3 en verpleegkundigen niveau 4.

Voor mij?

Het programma is bovenal een praktisch programma. Het gaat uit van jouw dagelijkse praktijk. Samenwerking & Veiligheid is zo effectief omdat het jouw werkveld in relatie brengt tot waar jij staat als professional én tot het team waarmee je samenwerkt.



Herken je jezelf in deze vragen?

- Hoe krijg ik het hele team mee in een wijziging van het protocol?
- Hoe gebruik ik de uitkomst van de MIC* meldingen?
- Waarom doen collega's niet gewoon wat ze moeten doen?
- Ik word aangesproken op dingen die mijn verantwoordelijkheid niet zijn. Hoe komt dat?
- Wanneer is 'goed' ook echt goed genoeg?
- Hoe signaleer ik een onveilige situatie én zorg ik dat er ook wat mee wordt gedaan?
- Waar vinden we tijd om met elkaar te sparren over medicatieveiligheid? We hebben het allemaal zo druk!
- Hoe kunnen we als team gaan voldoen aan wet- en regelgeving? Het lijkt wel of de helft van het team dit niet belangrijk vindt.

Dan biedt dit programma voor jou precies de kennis en kunde die je nodig hebt!

Niet voor iedereen geschikt

Het programma is niet voor iedere zorgprofessional geschikt. Het is vooral voor verzorgenden en verpleegkundigen die kunnen én willen toepassen wat ze leren. Als jij gemotiveerd bent en je wilt groeien op het gebied van samenwerking en veiligheid, dan zul je zeker baat hebben bij het programma.

Is het programma voor jou geschikt? Doe op onze website de 27-vragen-test:

www.samenwerking-en-veiligheid.nl

Wil jij weten wat Samenwerking & Veiligheid voor jou kan betekenen?

Doe dan de 27-vragen-test op: www.samenwerking-en-veiligheid.nl

Kies zelf je thema

Het Programma Samenwerking & Veiligheid laat je kiezen uit één van twee thema's: grip krijgen op medicatieveiligheid óf het leren werken met en toepassen van de nieuwe Wet zorg & dwang. Jij kiest aan het begin van het programma welk thema jij met jouw team wil volgen.

Thema medicatieveiligheid

In dit programma werk je aan het organiseren van samenwerking en veiligheid op de werkvloer. Je leert hoe je van 'zo zou het moeten' naar 'dit is hoe wij het doen' komt. Je leert dat protocollen en voorschriften belangrijk zijn zónder dat de toepassing ervan je team verlamt. Aan het eind van de opleiding – die garantie geven we je – heb jij (opnieuw) grip gekregen op hoe je medicatieveiligheid op de werkvloer introduceert, begeleidt en borgt.

Thema zorg & dwang

De Wet zorg & dwang gaat in op 1 januari 2020 en vraagt nieuwe vaardigheden van jou en je team. Nu al wordt van jou verwacht dat je vrijheidsbeperkende maatregelen kunt toepassen.

Wat er verandert is dat je met nog meer zorgvuldigheid op zoek gaat naar best passende maatregel, samen met de betrokken disciplines. Er wordt van je verwacht dat je het gekozen alternatief kunt onderbouwen en dat je je keus in relatie kunt brengen tot wat je organisatie te bieden heeft. Ook krijg je te maken met het stappenplan en het handelen volgens wettelijke verantwoordingstermijnen.



Dit programma is zó sterk: ik heb mijn medewerkers weer enthousiast zien worden over de details van hun vak. Ze hebben op de manier die bij hen én hun team past, grip gekregen op de onderlinge samenwerking en ze staat gewoon weer 'aan'. Door mee te doen is Medicatieveiligheid geborgd in mijn teams.

**– Eefke Dingenouts, Regiomanager
Extramuraal bij Surplus**

Goede keuze

Welke thema je ook kiest, het Programma Samenwerking & Veiligheid maakt je sterk in je professionaliteit. Je zult jouw ontwikkeling in gezonde relatie kunnen brengen tot wat je van je team mag verwachten. Zo ga je samen groeien.

Vereisten en niveau

Voor dit programma zijn enthousiasme voor je vakgebied en de bereidheid om te oefenen in de praktijk een vereiste. Het programma is bedoeld voor niveau 3 verzorgenden en niveau 4 verpleegkundigen. Je hoeft voor deelname niet veel ervaring te hebben met medicatieveiligheid of de Wet zorg & dwang. Ook voor de geoefende zorgprofessional biedt het programma nieuwe inzichten en opbouwende ervaringen. Het tempo en niveau van het programma zijn afgestemd op mbo-plus / eerstejaars hbo. Leidend zijn de CanMEDS-rollen. Het niveau van verdieping kun je zelf kiezen.

Resultaat

Resultaten voor de deelnemer

- Je hebt grip gekregen op waar je eigen kracht ligt t.a.v. je professionaliteit, de samenwerking met teamleden én wat jij als persoon nodig hebt om 'aan te blijven staan';
- Je het op een natuurlijke en ontspannen manier gewerkt aan medicatieveiligheid of zorg en dwang. Je merkt hierdoor meteen een duurzame verbetering.
- Je hebt onderscheid leren maken tussen wat wel en niet je verantwoordelijkheid is in het organiseren van medicatieveiligheid of de Wet zorg & dwang. Het is je duidelijk geworden welke rol je leidinggevende hierin heeft.
- Je hebt je direct toepasbare interventies verbreed en verdiept waardoor je:
 - Weet welke interventies nodig zijn en welke bij je passen;
 - Vragen op het gebied van samenwerking en veiligheid met vertrouwen kunt beantwoorden;
 - De beleidskringloop (de PDCA-cyclus) effectief toepast;
- Na afloop ontvang je een certificaat dat je kunt gebruiken voor je BIG herregistratie.

Resultaten voor de organisatie

- Zichtbare versteviging van de deelnemer op het organiseren van medicatieveiligheid of Wet zorg & dwang voor zichzelf en haar / zijn team;
- Inzicht op interventies die werken voor het team: ieder team is uniek;
- Meer rust op de werkvloer: het team stuurt minder op incident en meer op lange termijn;
- Gezonde weerstand vanuit de teams gebaseerd op hun vermogen om veranderingen door te voeren.
- Follow-up mogelijkheden door medewerker-specifieke begeleiding voor leidinggevenden;
- Inzicht in de effectiviteit van het team op het gebied van één van de keuzethema's.

Tot 3/4 van je ODA*
accreditatie binnen
6 maanden voldaan!

Afhankelijk van of je het verdiepingsprogramma van deze opleiding volgt (verzorgende IG niveau 3 of verpleegkundige niveau 4) voldoe je met je deelname aan minimaal 35% en maximaal 75% van de 5 jaars BIG beroepsaccreditatie norm (ODA).



Hoofdtrainer Richard Jorna

Richard werkt als BIG geregistreerde kwaliteitsverpleegkundige. Daarnaast heeft hij in 8 jaar tijd al meer dan 90 teams ondersteund op het gebied van Samenwerking & Veiligheid. Hij is bedenker van o.a. Kwartet Medicatieveiligheid®, de 1-3-5 Methode® en het First Aid Kit®.

Investing

Tijd en planning

Het programma wordt volgens Blended Learning principes aangeboden en bestaat uit zes onderdelen: een startbijeenkomst opgevolgd door vijf modules. Elke module bestaat uit:

- Voorbereiding in een online leeromgeving;
- Een contactmiddag, eens per drie of vier weken;
- Een praktijkopdracht.

Tussentijds worden de deelnemers begeleid door onze e-coach, maar de belangrijkste begeleiding vinden wij de (online) peer-feedback van de medecursisten!

Parallel aan iedere module kun je ook een verdiepingprogramma doorlopen. We benaderen de keuzethema's vanuit de CanMEDS-rollen: per module geven we aan welke rol je in je praktijkopdracht aan het ontwikkelen bent. Deze online verdiepingsthema's worden via een digitale leeromgeving volgens Blended Learning principes aangeboden.

Het Programma Samenwerking & Veiligheid biedt volledige beroepsaccreditatie voor verzorgenden en verpleegkundigen. Het is erkend als ODA (Overige Deskundigheidsbevorderende Activiteit) en is goed voor 80 accreditatiepunten.

Deelnemers kunnen hun eigen startmoment kiezen: januari, maart of september.

In-company

We hebben veel ervaring met het opzetten van In-company programma's, die bieden we al aan vanaf 15 deelnemers.

Dit heeft voor een zorgorganisatie een aantal voordelen.

Zo komt er bijvoorbeeld meer gerichte aandacht voor jouw organisatorische vertrekpunt: hoe zijn de aandachtvelders toegerust voor hun rol? Bovendien wordt in de contactmiddagen meer ruimte gemaakt voor uw eigen richtlijnen.

Een In-company programma kan op ieder gewenst moment starten. Neem hiervoor contact met ons op.



De 1-3-5-methode – wat een effectieve en snelle manier om vraagstukken binnen je team helder te krijgen! Wij gebruiken deze nog steeds...

**– Sandy Rummenie,
Verpleegkundige bij Lelie Zorg Groep**

Kosten

De investering op dit programma bedraagt € 995,- excl btw.

Bij aanmelding van zes of meer deelnemers bieden we een groepskorting aan. Neem hiervoor contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

**Is het programma voor jou geschikt?
Doe op onze website de 27-vragen-test:
www.samenwerking-en-veiligheid.nl**



PROGRAMMA

Introductie JIJ EN JOUW TEAM

In de verkorte startmodule maak je kennis met je docent, je medecursisten en de opzet van het programma. Je leert werken in de 1-3-5®-vorm en we starten met het in kaart brengen wat er nu goed gaat in je team. Ook maken we ruimte voor jouw drijfveren en kernkwaliteiten. Jij kiest hier je thema: medicatieveiligheid of Wet zorg & dwang.

Module 1 EEN CULTUUR VAN SAMENWERKING

Contactmiddag

Je komt in gesprek over hoe medicatieveiligheid of de Wet zorg & dwang nú in je team zijn georganiseerd. Aan de hand van een vooraf gegeven opdracht staan we stil bij jouw aanpak tot nu toe.

Samen vullen we de Interventie Matrix® in: dat wordt de blauwdruk voor jouw ontwikkeling voor deze zes maanden.

Praktijkopdracht

In de praktijk werk je aan het organiseren van een cultuur van samenwerking en veiligheid. Dit doe je m.b.v. een Jij&JouwTeam Kwartetspel®. Je ervaart hoe jij je verhoudt tot je team.

Module 2 THEMA-ANALYSE EN JOUW ROL

Contactmiddag

Bij het organiseren van Samenwerking en Veiligheid op de werkvloer gaat het om het vaststellen van het 'waar hebben we het precies over?' We beginnen daarom met de uitkomst van een door jouw uitgevoerd onderzoek. Dat combineren we met de uitkomst van de nulmeting van waar jij en je team nu staan. Je zult ervaren dat je na deze module zin krijgt om met jouw team aan de slag te gaan.

Praktijkopdracht

De analyse wordt de aanjager van een gesprek met je collega's. Met de online zelfstudie bereid je je voor op de volgende bijeenkomst.

VERDIEPINGSTHEMA'S

Drijfveren en waardesystemen

- Waar krijg ik energie van?
- Welke dynamiek is typerend voor high-risk, high-pace zorgteams?
- Meten = weten

Appreciative inquiry (waardierend onderzoeken)

- Waarom werkt een dialoog beter dan een gesprek?
- Waarom creëert waardering een veilig werkklimaat?

Kwaliteit en risicomangement

- Waarom en hoe moet je meten?
- Wat is kwaliteit van zorg en is dit essentieel?
- Wat zijn de verschillende aspecten van risicomangement?

Voor meer verdieping op de vijf modules biedt het Programma Samenwerking & Veiligheid thema's aan in de e-learning omgeving, die inzicht geven in de achtergronden van behandelde onderwerpen. Deze thema's lopen parallel aan de modules. Met het bestuderen en het uitvoeren van de daaraan gekoppelde opdrachten, ontwikkel je een breder kader en een sterkere basis als professional.

De lesstof bestaat uit theorie die door 'koplopers in de zorg' wordt toegepast. Zo ontvang jij taal en methoden, waarmee je creatieve oplossingen aan kunt dragen voor uitdagingen in jouw werkpraktijk. Ook geeft het programma je informatie over en inzicht in de organisatie waarin jij functioneert.

Module 3 JOUW GEREEDSCHAPSKIST

Contactmiddag

De werkelijke kracht van jouw uitgezette interventie valt of staat met hoe je deze toepast in de praktijk. Je zult zien dat jouw nieuwe aanpak niet-werkende patronen doorbreekt. Je leert werken met de First Aid Kit®. Dit instrument ondersteunt je team waar jullie nu voor staan en waar jullie aan gaan werken.

Praktijkopdracht

Met de First Aid Kit® kies je een nieuwe interventie om op een ontspannen manier dingen aan te pakken in je team. Tussentijds deel je de voortgang met je medecursisten en onze online experts.

Module 4 PROFESSIEEEL SAMENWERKEN

Contactmiddag

We bespreken samen de uitkomsten van de First Aid Kit®. Wat gaat er goed? En waar loop je tegenaan? Waar moet jij sturing in aanbrengen en wat doe je vanuit samenwerking met je team? Ook staan we stil bij hoe jouw organisatie jou vooruithelpt, of juist soms afgeremd moet worden.

Praktijkopdracht

Je brengt je ervaringen weer in praktijk en je ziet de teamdynamiek veranderen. Je ervaart dat de inspanningen van het team steeds meer gericht worden op de gemeenschappelijke doelen.

Module 5 BIJSTUREN EN VASTHOUDEN

Contactmiddag

We kijken terug op hoe jij en je collega's grip hebben gekregen op Samenwerking en Veiligheid. Wat is nu jouw aanpak? Wat past bij jou en wat niet? Wat zijn de vaardigheden die je blijft toepassen na dit programma? Alles vat je samen op de Jij & Jouw team Placemat®.

GEWAARDEERD
MET
48
ACCREDITATIE-
PUNTEN

Veranderkunde

- Kijken naar organisaties die een kei zijn in het doorvoeren van veranderingen.
- Echt veranderen? Hoe organiseer je dat?
- Wat is het verschil tussen implementatie en borging? (geheimpje: er is geen verschil)

Leiderschap

- Wat zijn de kenmerken van goede leiders?
- Welke leiderschapstijlen zijn er?

Procesmanagement

- Kenmerken van organisaties die bijsturen en vasthouden tot een kunst hebben verheven
- Time-management matrix: welke past bij jou?

GEWAARDEERD
MET
32
ACCREDITATIE-
PUNTEN

=

IN TOTAAL
80
ACCREDITATIE-
PUNTEN



Inschrijven – Eenvoudig en snel

Inschrijven gaat via onze website. Volg de link naar www.samenwerking-en-veiligheid.nl

Doe wel eerst de '27-vragen-test' om te ontdekken of dit programma iets voor jou is. Het programma is alleen bedoeld voor gemotiveerde zorgprofessionals.

Heb je vragen, of heb je hulp nodig bij het inschrijven? Bel ons op 06 49 407407, of stuur een e-mail naar info@samenwerking-en-veiligheid.nl



Het Programma Samenwerking & Veiligheid is ontwikkeld door Jij & Jouw Team BV

Jij & Jouw Team BV
De Kroon, Schiemond 20-22, 3024 EE Rotterdam



jij & jouw team

